

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. (2009). *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aditama, Y. (2002). *Rumah Sakit dan Konsumen*. Jakarta: PPFKM UI.
- al-assaf. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Budi, S. . (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penerbit Swadaya Grup).
- Bustami, M. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Darmawan, E. S., & Sjaaf, A. C. (2016). *Administrasi Kesehatan Masyarakat : Teori dan Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Depkes RI. (1997). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi 1*. Jakarta: Dirjen Yanmed.
- Depkes RI. (2007). *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*.
- Hatta, G. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Kakiay, J. T. (2004). *Pengantar Sistem Simulasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kemendes RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. , (2010).
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. *Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi*. , (2012).
- Muninjaya, A. A. (2007). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku kedokteran EGC.
- Pemerintah RI. (2004). *Undang-Undang RI Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem*

Jaminan Sosial Nasional. Retrieved from <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/ UU No. 40 Tahun 2004 tentang SJSN.pdf>

Pemerintah RI. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional.*

Pemerintah RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan No 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis.*

Pemerintah RI. (2009). Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Retrieved from <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/ UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.PDF>

Pemerintah RI. (2011a). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Retrieved from <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/20e67493084e6d2e600888b1dd9f94f4.pdf>

Pemerintah RI. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*

Pemerintah RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis.*

Peraturan Menteri RI. (2018). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia No 02 tahun 2018 Tentang Pedoman.*

Pohan, S. I. (2003). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan. Dasar-dasar Pengertian.* Bekasi: Kesaint Blank.

Rumah Sakit TNI AL Dr. Mintohardjo, S. K. (2016). *Panduan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan , Rawat Inap, dan Unit Gawat Darurat.*

Soemohadiwidjojo, A. T. (2018). *SOP dan KPI untuk UMKM & Startup.* Jakarta: Raih Asa Sukses.

Sumarsono, S. (2003). *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

